

ПУБЛІЧНА ОФЕРТА ПРО СПІВПРАЦЮ ТА ІНФОРМАЦІЙНУ ВЗАЄМОДІЮ

(для медичних закладів, клінік та фізичних осіб-підприємців)

Остання редакція: вересень 2026 року

1. Загальні положення

1.1. Цей документ є офіційною публічною пропозицією (офертою) сервісу DocLively (надалі — «Платформа» або «DocLively»), адресованою медичним закладам, клінікам та ліцензованим медичним фахівцям (надалі — «Партнер» або «Медичний провайдер»).

1.2. Відповідно до ст. 638, 641, 642 Цивільного кодексу України, повним і безумовним прийняттям умов цієї Оферти (акцептом) вважається здійснення Партнером будь-якої з наступних дій:

- Реєстрація облікового запису (кабінету Партнера) на сайті DocLively;
- Підтвердження згоди з умовами Оферти шляхом встановлення електронної позначки («чекбоксу»);
- Прийняття в опрацювання першої заявки/документів пацієнта, надісланих через Платформу.

2. Предмет угоди

2.1. Платформа надає Партнеру безоплатний доступ до функціоналу DocLively для розміщення інформації про медичні послуги Партнера, отримання запитів від пацієнтів, які шукають координацію лікування, а також для безпечного обміну медичною документацією (включаючи МРТ-знімки, виписки та результати аналізів).

2.2. Платформа **не є медичною установою**, не надає медичних послуг, не бере участі в постановці діагнозів та не встановлює ціни на медичні послуги Партнера.

2.3. Всі розрахунки за безпосередньо надані медичні послуги (консультації, процедури, лікування) здійснюються **напрямку між Пацієнтом та Партнером** без залучення або транзиту коштів через Платформу.

3. Вартість послуг та фінансові умови

3.1. На момент публікації цієї редакції Оферти користування функціоналом Платформи для Партнера є **безкоштовним**. Платформа не стягує з Партнера комісійних зборів чи плати за залучених пацієнтів.

3.2. Платформа залишає за собою право в майбутньому впровадити тарифи або комісійну винагороду за надання маркетингових та інформаційних послуг. У разі запровадження платних функцій або комісій, Платформа зобов'язується повідомити Партнера електронною поштою або через особистий кабінет не пізніше ніж за **30 (тридцять) календарних днів** до набрання чинності такими змінами. Якщо Партнер не згоден з новими тарифами, він має право в односторонньому порядку припинити співпрацю та закрити акаунт.

4. Захист персональних та медичних даних (DPA)

4.1. Сторони усвідомлюють, що в процесі взаємодії здійснюється передача чутливих персональних даних (медична таємниця, історії хвороб, МРТ-знімки).

4.2. Платформа передає, а Партнер приймає дані пацієнтів виключно на підставі явної згоди пацієнта та виключно з метою надання медичної консультації чи координації лікування.

4.3. Партнер зобов'язується:

- Дотримуватися вимог Закону України «Про захист персональних даних», Загального регламенту про захист даних (GDPR) та стандартів медичної таємниці;
- Не передавати отримані від Платформи медичні файли та контакти пацієнтів третім особам без письмової згоди пацієнта;
- Забезпечити належний рівень технічного захисту пристроїв, з яких здійснюється доступ до кабінету Партнера.

5. Відповідальність сторін та гарантії

5.1. **Гарантії Партнера:** Партнер гарантує, що має всі необхідні діючі ліцензії, дозволи та сертифікати на здійснення медичної діяльності відповідно до законодавства країни своєї юрисдикції, а його фахівці мають належну кваліфікацію.

5.2. **Розмежування відповідальності:**

- Партнер несе **повну та виключну цивільно-правову, адміністративну та кримінальну відповідальність** за якість, своєчасність, повноту та наслідки наданих ним медичних послуг, встановлені діагнози та призначене лікування.
- Платформа DocLively не несе відповідальності за будь-які дії, бездіяльність, лікарські помилки, скасування прийомів або претензії пацієнтів, пов'язані з наданням медичних послуг Партнером.

5.3. Якщо пацієнт звертається до Платформи з претензією щодо якості медичної консультації, Платформа перенаправляє таку претензію Партнеру, а Партнер зобов'язується розглянути її самостійно.

6. Стандарти обслуговування (SLA) та регламент

6.1. Партнер зобов'язується опрацьовувати отримані від Платформи запити та медичні документи пацієнтів у розумні строки (рекомендовано — протягом 24–48 годин).

6.2. У разі зміни графіку прийому, скасування консультації чи відсутності лікаря, Партнер зобов'язаний повідомити про це Платформу або пацієнта в найкоротший строк.

6.3. Платформа має право тимчасово заблокувати або видалити профіль Партнера у разі систематичного ігнорування запитів пацієнтів, наявності обґрунтованих скарг щодо етики/кваліфікації або анулювання медичної ліцензії Партнера.

7. Термін дії та порядок розірвання

7.1. Ця Оферта набирає чинності з моменту її акцепту Партнером і діє безстроково.

7.2. Будь-яка зі Сторін має право розірвати цю Угоду в односторонньому порядку в будь-який момент, повідомивши про це іншу Сторону за 7 (сім) днів через електронну пошту або функціонал особистого кабінету.

8. Контакти адміністрації Платформи:

Оператор сервісу: DocLively

Email для партнерів: support@doclively.com

Юридична адреса та реквізити: Надаються за запитом або вказуються у підтвердженні реєстрації / особистому кабінеті Партнера.